

EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO MIGRANTE. **PROBLEMATICAS Y ABORDAJES**

ALONSO Modesto M., INSUA Isabel E.

Asociación Argentina de Psicoterapia - Depto. Investigación
1997

Email: alonso@ssdnet.com.ar

En la República Argentina existe un considerable porcentaje de estudiantes que, al finalizar sus estudios secundarios, deben migrar a una ciudad diferente de la propia para ingresar a una Universidad. Dicho porcentaje varía entre 10 y 35 por ciento según los lugares investigados hasta el momento. En los últimos años este tema comenzó a ser investigado desde diferentes ángulos, y los resultados de dichas investigaciones comenzaron a presentarse en diferentes contextos, aunque en forma independiente. Así nuestra contribución, (que parte de la experiencia clínica privada a lo largo de más de 20 años), aportó los datos de un número de casos que aunque pequeño (27 en su inicio) permite el seguimiento a lo largo del tiempo. A esto se agregan los datos retrospectivos de personas que vivieron situaciones similares con anterioridad, también conocidas muy de cerca por nosotros.

En el 8º Congreso Argentino de Psicología , 1996, presentamos los primeros resultados de esta investigación, que continuaba el proyecto presentado en 1992 al Dto. de Investigación de la Asoc. Arg. de Psicoterapia. En el mismo Congreso tuvimos oportunidad de conocer el trabajo de la Dra. Susana Quiroga sobre estudiantes de la Universidad de Buenos Aires provenientes del interior del país, con diferentes abordajes en una investigación comenzada hace unos años. Supimos también que otras Universidades se estaban ocupando del tema (Mar del Plata, La Pampa). De allí nació la idea de congregar estos aportes en un Panel en el reciente 9º Congreso Argentino de Psicología, convocando además a todos aquellos concurrentes interesados en el tema. El objetivo era sentar las bases para la constitución de una Red Nacional de Investigación y Prevención, para la promoción de la salud de los estudiantes migrantes. Esto se pudo hacer efectivo, con la colaboración (además de los participantes del Panel) de representantes de las Universidades de Tucumán, Católica de Santiago del Estero, Universidad para el Siglo XXI de Córdoba, Servicios de atención a Adolescentes de la Municipalidad de Buenos Aires. La convocatoria continúa, y las primeras actividades a desarrollar se vinculan con la homologación de instrumentos para el relevamiento de datos. Como primera coordinadora fue propuesta la Dra. Susana Quiroga.

Nuestra contribución a este tema parte de la clínica. Por lo tanto nuestros datos se refieren a un número limitado de casos, de la mayoría de los cuales podemos aportar el seguimiento del proceso de migración e inserción

en los estudios y de las vicisitudes de la mayor o menor adecuación a las condiciones de cambio. Partimos inicialmente de una experiencia psicoterapéutica en el ámbito privado, y continuamos con un plan preliminar de trabajo preventivo en salud mental con jóvenes, que se deriva de esa tarea clínica. Nuestro encuadre de trabajo es de psicoterapia psicoanalítica en Buenos Aires. Uno de nosotros atiende también cada quince días en su consultorio de Santa Rosa, La Pampa, lugar al que viaja desde hace veinte años.

De la población total de nuestros pacientes, hemos seleccionado para este trabajo a adolescentes que terminan sus estudios secundarios y que, para continuar los terciarios han tenido que trasladarse de ciudades de varias provincias y en especial de La Pampa, a la ciudad de Buenos Aires donde se han radicado temporaria o definitivamente.

Nos centraremos en la problemática que enfrentan por esa múltiple situación de pasaje, evolutivo, académico y migratorio, en esa aventura que los lleva a la separación física de sus familias, sus amistades, su *terruño*.

Nuestros pacientes relataban frecuentemente diferentes situaciones, propias o referidas a amigos y conocidos. Por lo tanto se referían tanto a jóvenes que podían estar o no en tratamiento. Las situaciones eran pues dispares, algunos adolescentes presentaban dificultades detectadas con anterioridad a esta situación de pasaje. Estas dificultades podían ser de orden neurótico o reactivas a determinadas situaciones evolutivas o accidentales. De otros sujetos no teníamos datos precisos en este sentido. Así, había jóvenes que continuaban o iniciaban tratamiento, otros que no lo demandaban. Algunos tenían dificultades en sus estudios, no rendían, o dudaban de su vocación y cambiaban de carrera, se deprimían. Las vicisitudes eran diferentes: algunos se esforzaban por sobreponerse con actitudes probablemente sobreadaptativas, otros abandonaban y retornaban a su provincia, o se quedaban a trabajar en Buenos Aires. A veces el despegue de la familia se retrasaba, y esperaban un año o más para incisar la Universidad. O no llegaban a migrar y permanecían junto a sus familias, trabajando, pero insatisfechos. Muchas veces las expresiones del conflicto se expresaban a través de trastornos psicosomáticos.

Si bien la mayoría sentía que no podía “arreglarse solo/a”, muchos se resistían a buscar cualquier tipo de ayuda, quizás avergonzados por sus dificultades que les impedían cumplir con sus exigencias. Aquellos que tenían ayuda terapéutica parecían realizar este pasaje con menor costo personal, al poder elaborar muchos conflictos e incluso prever algunas situaciones. También había jóvenes que podían madurar su decisión sin recurrir a la psicoterapia.

Si bien consideramos que la psicoterapia ha resultado beneficiosa en muchos casos, pensamos que, siendo una problemática bastante frecuente, y hasta esperable en situaciones vitales similares, un abordaje preventivo amplio podría disminuir la incidencia y la intensidad de las dificultades. Sobre esto hemos elaborado hace dos años un plan que retomamos actualmente.

Para orientarnos algo más en el tema, además del material clínico de los

tratamientos realizados o en curso, hicimos una encuesta exploratoria en 27 casos, como paso previo para un estudio sistemático. A partir de estos datos elaboramos algunas actividades de prevención, para proponer enlaces con las instituciones involucradas en estas cuestiones, con el fin de diseñar planes de trabajo conjunto. Con estos objetivos, hemos establecido contacto con centros de estudiantes de provincias, planificando actividades en común tales como grupos de reflexión, talleres de prevención y aplicación de una nueva encuesta ampliada. En estos momentos estamos aplicando otra encuesta a profesionales adultos, con el objeto de rescatar información acerca de procesos similares en personas que hace unos años que han transitado por ellos. Una peculiaridad de esta nueva muestra es que algunos de los sujetos son padres de los adolescentes que están ahora en la situación que investigamos.

“Estudiar lejos del pago” : Esta frase caracteriza los dos principales aspectos de la cuestión que nos ocupa:

- 1) La **elección vocacional** que lleva al adolescente a transitar desde el secundario a la universidad, en un momento evolutivo signado por cambios muy importantes. Aquí se incluyen los **cambios evolutivos** y el **correlato educativo**.
- 2) En la situación específica que nos ocupa, cobra relevancia el hecho de *migrar* para estudiar. Se imbrica entonces la compleja **problemática de la migración**, dando lugar a
- 3) una **particular combinatoria** con sus peculiaridades, sus aspectos positivos y negativos.

1) **Cambio evolutivo, correlato educativo y elección vocacional:** La adolescencia es considerada como un período evolutivo caracterizado por duelos de aspectos infantiles por una parte, pero también por la adquisición de la identidad adolescente, una mayor autonomía con respecto a los padres, la inserción en el grupo social a través del grupo de pares, el acceso a elecciones vocacionales , el progreso en el establecimiento de la genitalidad. Esta crisis de identidad transita por la revisión de identificaciones infantiles, la ampliación del espectro de identificaciones vinculadas con objetos no familiares, con el consiguiente incremento de la diferenciación con respecto a los padres y la revisión de los mandatos familiares. Así también las posibilidades de reconocer las propias potencialidades y cotejarlas con las posibilidades reales, posibilita fortalecer la autoestima. La familia es parte constitutiva de este proceso, así como la particular inserción que ella tenga en el espacio tiempo cultural al cual pertenece. Posibilita -o no-, la continencia adecuada de las ansiedades, las fluctuaciones emocionales y los aspectos contradictorios de los hijos. Pero para esto el grupo familiar necesita ser capaz de elaborar sus propias angustias, favoreciendo la discriminación y diferenciación de la nueva generación. Tenemos en cuenta que ambas generaciones psicológicamente regresan parcialmente a momentos emocionales anteriores, y que los padres están transitando por su propio momento evolutivo , generalmente la crisis de la edad

media de la vida. Ambas generaciones, pues, están enfrentadas a un proceso que lleva tiempo y que urge a sus protagonistas resolver aceleradamente por la incertidumbre que genera.

Por otra parte, esta urgencia también está presente en el funcionamiento actual de la sociedad: la ilusión de satisfacción inmediata que el consumismo estimula no favorece la capacidad de espera, los intercambios comunicacionales, ni la posibilidad de simbolizar y de resignificar la historia personal. Es común en nuestra práctica ver que algunos límites generacionales se desdibujan, dando sensación de mayor cercanía con los padres, pero simultáneamente el diálogo disminuye cuando ambas partes están confundidas y vacilantes.

Dentro de esta problemática, se inscribe la *elección vocacional*, con las dudas que acarrea, y los sentimientos de pérdida y nostalgia por la escuela secundaria, el grupo de pares y el modo de vida que se deja. En la situación que nos ocupa, esto se torna más complejo, por cuanto muchas veces la carrera elegida -y hacia la cual se abrigan muchas dudas aún-, no se dicta en la ciudad donde se vive. Hemos visto que esta es, sin embargo, a menudo una expectativa presente desde bastante tiempo atrás: lo más probable es que los futuros estudiantes universitarios tengan que migrar para estudiar. Como lo han hecho sus padres, o como no pudieron hacerlo. Aunque por otra parte las Universidades del interior del país ofrecen cada vez mayor número de opciones posibles.

De los relatos de los adolescentes surgen aspectos interesantes: muchas veces la expectativa de migrar es anhelada como posibilidad de independencia, de facilitar el desarrollo propio. A veces, por lo anterior, cobra mayor importancia la ciudad a donde se quiere ir que la carrera que se elige. O se deja de elegir una carrera local que gusta porque equivaldría a quedarse en *el pago*, vivido como limitarse, encerrarse, no crecer.

Estas diferentes vicisitudes se acompañan con reacciones familiares de temor, por los hijos que se alejan (también literalmente), incertidumbres acerca del desempeño de los mismos, expectativas de triunfo como un modo de reasegurarse como padres eficientes, etc.

Dichos aspectos sobrecargan un panorama ya de por sí tensionado, dando lugar a alteraciones y reestructuraciones del equilibrio familiar, con diferentes grados de funcionalidad.

En este complejo proceso es muy frecuente el pedido de apoyo terapéutico, tanto para los hijos como para los padres, en diferentes momentos del mismo. Una actitud terapéutica necesaria es la de acompañar el proceso, clarificando las emociones, las creencias que se movilizan, disminuyendo así los obstáculos para la realización de estos proyectos compartidos. Es muy importante destacar los aspectos positivos de hijos y padres, que los llevan a buscar situaciones nuevas, a ampliar posibilidades y a favorecer los procesos de individuación y crecimiento. Pero durante los altibajos inevitables, aparecen manifestaciones que denotan el sufrimiento de los jóvenes, y que en caso de perpetuarse suelen dar lugar a sintomatologías más o menos severas.

En la encuesta que administramos (N:27) alumnos que se radicaron en

Buenos Aires para estudiar, se detectaron en la mayoría de los encuestados manifestaciones vinculadas con los cambios del **entorno cotidiano**:

a)- en cuanto al entorno afectivo, extrañan intensamente a la familia, los amigos, los objetos queridos y significativos que no pueden traer con ellos.

b)- en cuanto al ambiente físico, extrañan lugares, paisajes, diferencia entre las fisonomías y ritmos urbanos de la ciudad de origen y Buenos Aires.

c)-Resienten la modificación de hábitos, costumbres, ritmos a los que se ven obligados por la migración. Los impacta el ritmo ciudadano, los ruidos, las distancias en una ciudad más grande.

d)-Se alteran sus costumbres relacionales.

En suma, sienten un verdadero desgajamiento en sus vidas. Esto trae aparejadas consecuencias tales como:

f)- Inseguridad acerca de poder adaptarse, aparecen fantasías de abandonar el proyecto.

g)-Otras reacciones de inseguridad, sentirse inferiorizados, con el sentimiento de identidad afectado, ante la percepción de las diferencias mencionadas entre los sistemas de relaciones personales prevalecientes en cada ciudad. Los afecta la cantidad de gente, el anonimato.

h)-En algunos casos se producen otros desajustes: temores, trastornos por ansiedad, trastornos del estado de ánimo, somatizaciones diversas, dificultades para establecer o mantener vínculos interpersonales, y tendencia a conductas adictivas, las más frecuentes: fumar o beber en exceso.

2) **Migración.** Nos estamos refiriendo a aspectos que atañen a la problemática de la persona que migra. Aunque en este caso particular contextualizado dentro del significado de progreso, crecimiento y realización de ideales. Lo cual, si es acompañado de condiciones favorecedoras, mitiga los sufrimientos inherentes a la migración. De todos modos las diferentes etapas del proceso deben ser recorridas.

Si miramos este aspecto del problema por ejemplo desde la perspectiva de Sluzki (1979), y comparamos cada etapa con nuestra experiencia, encontramos:

a) **Etapas preparatoria:** Aspectos conflictivos en el adolescente y en su familia expresados en diferentes áreas: conflictos familiares, angustias, cambio en el rendimiento escolar, somatizaciones.

b) **El acto de migración:** En los primeros tiempos en el nuevo lugar, muchas dudas acerca de la elección realizada: ciudad, carrera; sensación de no poder adaptarse. Es el momento en el cual se plantean regresos o cambios de carrera o ciudad. Todos han percibido el impacto del cambio de ciudad como mucho más intenso que el ingreso a la Universidad.

c) **Período de sobrecompensación:** Si se supera la etapa anterior, puede suceder que la adaptación sea exitosa o que se intensifiquen los aspectos positivos, adquiriendo matices de sobreadaptación: todo pasa a ser fantástico, no se puede escuchar nada que suene a crítica.

d) **Período de descompresión o crisis:** Se reinstalan ritmos, se adquieren otros y se afianzan otras modalidades cotidianas (hábitos, vínculos), se

reformulan proyectos acordes a la nueva realidad pero ya no como fracaso de los anteriores. Generalmente se da un período posterior de reaseguramiento, afianzamiento en las elecciones y proyectos que se realizan. Mayor placer por la independencia, adaptación activa a la nueva ciudad. Generalmente coincide con etapas finales de la carrera elegida, comienzo de inserción laboral. En este periodo surge otra problemática: quedarse a vivir y trabajar en esta ciudad o volver al pago. A veces, migrar a otros lugares. El proceso elaborativo del cambio los ha llevado a reestructurar sus vínculos espaciales, temporales y sociales. Sus sentimientos de individuación, mismidad y pertenencia se han enriquecido y consolidado.

La intensidad de las dificultades en el proceso de elaboración del cambio, la modalidad y área de expresión (mente, cuerpo, mundo externo), varían según diferentes aspectos intervinientes: dinámica familiar, historia personal, sobre todo en lo referido a cambios y actitudes ante separaciones, inserción en el grupo de pares, vínculo con el estudio, proyecto personal, etc.

Hay coincidencia entre estas características y las referidas en otros estudios sobre migración, aculturación y rendimiento académico. Así por ej. los resultados de la investigación de S. Quiroga en la Univ. de Bs. As. registra alteraciones en estudiantes en condiciones similares a las referidas, que presentan trastornos neuróticos, psicosomáticos, y/o de la esfera psicosocial en parte de la población. En un estudio efectuado por Manaster, Chan y Safady(1992) en Austin, Texas, comparando dos grupos de estudiantes que habían migrado desde México. Los más exitosos eran aquellos cuyas familias se habían integrado mejor a la nueva cultura, alcanzando una mayor estabilidad, conceptos más claros de sí mismos, mayor flexibilidad. Lo cual le permitía no sólo un mejor desempeño académico sino aspirar a mejores ocupaciones, que exigían mayor responsabilidad y estabilidad.

En el transcurso de este proceso la relación con la ciudad de origen va cambiando: al principio viajan frecuentemente, sufriendo mucho al dejar cada vez a la familia. En la medida en que sienten mejor en Bs. As. los viajes se van espaciando. Alternativas diferentes también suceden: en los comienzos del arraigo a la nueva ciudad, dejan de viajar a la de origen, temiendo que se pierda la incipiente adaptación. También defensivamente pueden depositar fantásticamente en la ciudad de origen todo lo malo, aburrido, opaco, en contraste con las "brillantes perspectivas" del nuevo lugar. En el caso de que la adaptación no se produzca, muchas veces aparece confusión acerca de lo que necesitan cambiar, si la carrera o la ciudad.

3) Factores combinados: momento evolutivo, ingreso universitario y migración. Nuestras observaciones nos permiten apreciar cómo se potencian estas dos problemáticas: la adolescencia y el ingreso a estudios universitarios o terciarios, por una parte, y las vicisitudes del estudiante que debe migrar. Se imbrican entonces las dificultades que generan ambas adaptaciones, y a veces se confunden entre sí: algunos adolescentes creen rechazar la carrera cuando lo que no toleran es el ritmo y modo de vida de la ciudad; otros sienten gran rechazo por la familia creyendo que ella es el

obstáculo, y cuando el proceso se ha elaborado, comprenden que habían depositado en la familia los aspectos negativos y de duda de su propia elección.

Así como éste es un proceso muy complejo, que involucra muchos niveles de funcionamiento y cierto número de instituciones, consideramos que el abordaje para favorecer su resolución también debe ser múltiple.

Aunque clínicamente hemos comprobado el efecto beneficioso de la psicoterapia en aquellos adolescentes con los que hemos podido trabajar en este proceso, creemos que las posibilidades no se agotan allí. Muchos adolescentes que no reciben psicoterapia podrían beneficiarse igualmente de otros abordajes preventivos.

En la encuesta que administramos a los jóvenes les hemos solicitado sugerencias:

a) Remarcaron la importancia del apoyo familiar, aunque reconocen que no siempre las familias pueden preparar a sus hijos para el cambio y la independencia. b) Valoran la importancia del apoyo brindado por grupos de pertenencia y distintas redes de apoyo emocional (grupos de amigos, centros de estudiantes de su provincia, compañeros de facultad a veces) de acuerdo con las modalidades de migración. c) Los que han recurrido a la psicoterapia reconocen haberse beneficiado. d) Sugieren una actitud más activa de los colegios secundarios en cuanto a orientación vocacional; e) Piden actividades de las universidades tendientes a tener en cuenta y procesar estos aspectos, ofreciendo mayores posibilidades de integración.

Para una población estudiantil en universidades públicas que incluye de un 5 a un 35% aproximadamente de migrantes, entre nacionales y extranjeros, es necesario ir creando respuestas adecuadas frente a estas problemáticas.

En un documento no publicado (Alonso, 1994), esbozamos un plan de actividades preventivas que involucre en forma coordinada, como red nacional organizada, a las instituciones educativas secundarias y terciarias y los sistemas de salud correspondientes, con posible participación e influencia sobre esta situación:

1.- En la **ciudad de origen**:

- a) a través de los colegios secundarios, ayudar a los jóvenes y a sus familias a prepararse para la situación que se avecina;
- b) coordinación con los servicios de orientación vocacional para que incluyan el análisis de estos problemas en su evaluación;
- c) coordinación con servicios de salud mental locales para brindar asistencia cuando fuera necesario.

2.- En la **ciudad receptora**:

- a) coordinación entre las unidades académicas receptoras y los servicios de salud pertinentes para detectar los alumnos con dificultades de este tipo y ofrecer apoyo psicológico, creando esta prestación cuando no exista,
- b) coordinación con los centros de estudiantes de las Facultades o de las Provincias, para organizar actividades grupales preventivas.

Por nuestra experiencia creemos que de esta manera podrían

disminuirse: el costo emocional, el bajo rendimiento académico, las deserciones y la frustración personal consecuente, los estudios que se alargan innecesariamente, las pérdidas en calidad de vida, y el derroche de recursos universitarios humanos y económicos, cuando éstos estuvieran vinculados con la problemática que aquí consideramos.

Bibliografía:

- Alonso M.M. (1993) - Espacios y Psicoterapia. La psicoterapia viajera. *19 Jornadas SAPSI*, Mendoza, set.24-25.
- Alonso M.M. (1994).- Actividades preventivas en salud mental para estudiantes que deben migrar.- *Asoc. Arg. de Psicoterapia. Depto. Investigación*. Documento no publicado.
- Di Doménico C. (1996) Comunicación personal. 8º Congr. Argentino de Psicología.
- Grinberg L., Grinberg R. (1984) - *Psicoanálisis de la migración y del exilio*. Madrid, Alianza Editorial
- Insua I.E.-(1995) - Intervenciones a nivel familiar en la psicoterapia de adultos jóvenes. *XXV Congreso Interamericano de Psicología*, Puerto Rico, jul.9-14.
- Manaster G., Chan J.C., Safady R. -1992 - Mexican- American migrant student's academic succes: Sociological and Psychological acculturation. *Adolescence*, Spr Vol 27.
- Quiroga S. (1995) –Adolescencia tardía y migración. Su repercusión en estudiantes universitarios. *II Jornadas de Investigación . Facultad de Psicología,UBA*.
- Sluzki C.- (1979) - Migración y conflicto familiar. *Family Process*, Vol 18 Nº 4.

**9º CONGRESO ARGENTINO DE PSICOLOGIA
Tucumán, Junio 20-22, 1997**

INVESTIGACION: EL ESTUDIANTE MIGRANTE
Asociación Argentina de Psicoterapia. Depto. Investigación
Coord: Lic. M. M. Alonso, Lic. I. E. Insua

Nombre:	Edad:	Fecha:	Nº:
Ciudad de origen:			
Universidad:	Carrera / Año:		
Vive con:	Fecha llegada:		
Trabaja:			
Teléfono:			

Encuesta a Estudiantes:

1.- ¿Cómo fue su experiencia al venir a Buenos Aires?

- a) ¿Qué extraño?
- b) ¿Qué le gustó del cambio?
- c) ¿Cómo se afectaron sus hábitos?
- d) ¿Qué diferencias encontró entre la gente de acá y la de su ciudad?
- e) ¿Qué inseguridades tuvo? ¿Por qué cree que se dieron?
- f) ¿Cómo le afectaron las diferencias de ritmos, de ruidos, el anonimato de esta ciudad?
- g) ¿Podría diferenciar entre el impacto de entrar a la Universidad y el de cambiar de ciudad?
- h) ¿Qué hizo ante la situación? ¿Volvía más o menos seguido a su ciudad?
- i) ¿Pensó en dejar sus estudios?
- j) ¿Cómo reaccionó la familia?
- k) ¿Qué lo ayudó más a quedarse y seguir?
- l) ¿Qué le aportó la Universidad en esta ciudad al margen de lo académico?
- m) ¿Qué impactos sufrió en su salud corporal, en sus estados de ánimo, en su modo de reaccionar?
- n) ¿Qué intentó hacer para solucionar las dificultades?
- o) ¿Qué resultados le dio?

2.- ¿Qué pudo haber hecho el colegio, la familia, o alguien más para prepararlo mejor para el cambio?

3.- ¿Qué otras cosas quiere agregar?

INVESTIGACION: EL ESTUDIANTE MIGRANTE
Asociación Argentina de Psicoterapia. Depto. Investigación
Coord: Lic. M. M. Alonso, Lic. I. E. Insua

Nombre:	Edad:	Fecha:	Nº:
Ciudad de Origen:			
Ciudad de Destino:			
Universidad:	Carrera / Año de Egreso:		
Fecha Llegada:			
Teléfono:			

Encuesta a Profesionales:

- 1.- ¿Cómo fue su experiencia al ir aa estudiar?
 - a) ¿Qué extrañó?
 - b) ¿Qué le gustó del cambio?
 - c) ¿Cómo se afectaron sus hábitos?
 - d) ¿Qué diferencias encontró entre la gente de allí y la de su ciudad?
 - e) ¿Qué inseguridades tuvo? ¿Por qué cree que se dieron?
 - f) ¿Cómo le afectaron las diferencias de ritmos, de ruidos, el anonimato de esa ciudad?
 - g) ¿Podría diferenciar entre el impacto de entrar a la Universidad y el de cambiar de ciudad?
 - h) ¿Qué hizo ante la situación? ¿Volvía más o menos seguido a su ciudad?
 - i) ¿Pensó en dejar sus estudios?
 - j) ¿Cómo reaccionó la familia?
 - k) ¿Qué lo ayudó más a quedarse y seguir?
 - l) ¿Qué le aportó la Universidad en esa ciudad al margen de lo académico?
 - m) ¿Qué impactos sufrió en su salud corporal, en sus estados de ánimo, en su modo de reaccionar?
 - n) ¿Qué intentó hacer para solucionar las dificultades?
 - o) ¿Qué resultados le dio?

- 2.- ¿Qué pudo haber hecho el colegio, la familia, o alguien más para prepararlo mejor para el cambio?

- 3.- ¿Tiene algún hijo estudiando, en situación similar ? ¿Son comparables las experiencias ?

- 4.- ¿Qué otras cosas quiere agregar?